**大冶市人民医院移动支付平台项目采购**

**询**

**价**

**文**

**件**

**采购项目编号：YEXX202103001**

**采 购 人：大冶市人民医院**

**二○二一年三月**

**第一章 询价邀请函**

根据工作要求，大冶市人民医院拟询价采购大冶市人民医院移动支付平台项目，欢迎符合条件的供应商参加报价。

一、采购项目编号：YEXX202103001

二、采购项目名称：大冶市人民医院移动支付平台项目采购

三、采购内容及预算：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物（服务）名称 | 数量 | 主要技术规格 | 预算价(万) |
| 1 | 大冶市人民医院移动支付平台 | 1套 | 见询价文件 | 9.9 |

四、 供应商资格要求

1、供应商必须提供有效的营业执照；

2、供应商提供参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（是指因违法经营受到刑事处罚或责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚）的书面声明；

3、未被列入“信用中国”或“中国政府采购网”失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

4、不接受联合体形式的投标。

五、询价文件的获取

询价文件的获取: 本项目无报名环节，请登录大冶市人民医院信息科（[http://wjzx.dyhos.cn/](http://yxzbb.dyhos.cn/)）——科室动态栏下载本项目询价文件。

六、询价响应文件送达：

1、询价响应文件递交的截止时间为2021年3月17日上午10时00分。

2、询价响应文件文件送达地点为大冶市人民医院信息科。

3、逾期送达的或者未送达指定地点的询价响应文件文件，采购人不予受理。

七、询价时间：2021年3月17日上午10时00分

八、询价地点：大冶市人民医院

九、联系方式

采购人：大冶市人民医院  联系人：卢女士

电话：0714-8762121     地址：大冶市东风路25号

 大冶市人民医院

2020年03月09日

**第二章 采购清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物（服务）名称 | 数量 | 主要技术规格 | 预算价(万) |
| 1 | 医院移动支付平台 | 1套 | 见下表 | 9.9 |

**第三章 采购项目技术规格、参数及要求**

**一、采购项目编号：YEXX202103001**

**二、采购项目类别：软件服务**

**三、报价要求：**

1.供应商报价应为所投项目的最终报价（目的地交货价），包含除硬件设备以外的一切费用；询价供应商应自行增加系统正常、合法运行及使用所必需但询价文件没有包含的所有税费、材料、软件、使用授权、版权、专利、运费等费用，如果询价供应商在中标并签署合同后，在供货、开发、安装、调试、集成、培训等工作中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人将不再支付任何费用。

2.供应商必须自行承担因其投标文件中的任何错漏而导致的一切后果。

**四、技术规格及要求**

(一)招标内容：

1）提供该项目平台产品的开发服务；

2）负责提供后续信息化产品的支持；

3）负责人员培训及现场服务。

 (二)详细招标参数

**1.系统平台需求范围**

**1）门诊服务**

* 有卡（就诊卡）挂号：填写就诊卡基本信息（姓名、身份证、手机号等）进行绑定，选择需挂号的就诊卡进行挂号，可按时间和专家两 种类型进行挂号，按时间进行挂号则先选择预约时间，再选中挂号的 科室，查看所属该科室有号源的医生进行挂号缴费，按专家进行挂号 则先进入科室列表查找需挂号的专家进行挂号缴费，挂号成功则立即 发送挂号消息通知微信用户。
* 无卡挂号：为方便无卡患者，节约其挂号就诊的时间，为用户提供无卡挂号 就诊的功能，进入无卡挂号页面，点击添加按钮，填写办理就诊卡的 基本资料，则自动生成一张虚拟就诊卡，然后选择该卡进行挂号缴费。
* 门诊费用查询：查询本次及历次就诊过程中产生的处方费用、检查费用明细，并支持缴费通知。
* 检查／检验/体检报告查询：微信自动推送、微信扫描检验条码或自主输入条码即可查询报告。 查询过的报告将自动归档至患者的个人中心内。

**2）消息导诊**

* 就诊指引：患者挂号／诊间支付成功后，系统自动推送一条信息，告知成功 通知及费用详情并告知下一步就诊指示。

**3）住院服务**

用户可在微信服务号方便查询住院清单和进行住院预缴。不用去 排队即可随时随地缴纳费用、查询住院清单。

* 住院预缴：输入预缴金额，通过微信支付成功后，可查看到缴费详情。
* 住院清单：选择时间进行住院清单查询，详情可查看到费用项目和相应的金额。

**4）个人中心**

用户所关注信息的集合管理，记录用户就诊流程所相关的个人信 息资料，包含：我的挂号、我的检查项目、检查申请、账单、管理就 诊卡、检查报告、缴费记录、问诊订单、问诊记录、我的医生、管理 就诊人等！用户也可通过个人中心修改自己的个人信息。

* 我的挂号：展示挂号成功等待就诊、挂号失败和挂号历史记录信息！并对更 新状态进行红色图标提醒！可以查看历史、当前的预约及挂号的信息， 并可取消预约挂号；取消成功后，自动退号、退还挂号费；候诊时， 患者可自定义通知时间并查询当前的排队及候诊信息。
* 账单查询：可按时间段查询患者医院所有相关账单。
* 缴费记录：微信支付缴费账单记录，按缴费类型进行分类，让用户快速了解 缴费总额、每种类型缴费总额、缴费明细，以及相应服务信息详情。

**5）医院信息宣传**

介绍医院的整体情况、优势、专业人员、先进技术、最新消息、医院路线、科室介绍、医生介绍及就诊指南等。

* 健康资讯：医院自有健康知识库，可以通过此功能查看健康资讯。
1. **接口需求**

利用医院原有公众号的接口,支付渠道利用建行线上支付接口。

**2．现场运维服务要求**

\*2.1 结合需方实际情况，拟定详细的系统运维计划，含产品修改、测试、试运行、验收、系统升级等。

\*2.2为了保证项目运维的持续性和有效性，中标供应商必须派出至少两名技术人员参加项目的现场或远程实施。

\*2.3在运维过程中，院方根据实际需求提出软件更改的要求，投标方应予满足。

\*2.4中标方承诺在产品周期内免费确保信息系统运行稳定、数据安全、可持续性升级的服务。

\*2.5中标方可以根据医院的要求随时提供后续信息化建设的产品和服务，需有可行性的建设方案。

\*2.6中标人承诺提供7\*24小时服务（包括节日在内）。

\*2.7定期提供运维服务报告，建立可行有效的信息反馈机制。

\*2.8中标人承诺本合同所涉所有软件版权归属乙方所有，甲方享有该软件的永久使用权。 同时，系统生成的各类业务数据库权限归属甲方所有，不得有任何加密或其他限制原因等造成业务数据不能正常访问;软件授权不得通过硬件设备或其他授权方式造成使用时间、使用范围等限制影响系统业务正常使用。

**3.培训要求**

\*3.1对医院所有相关操作人员进行软件应用免费培训，制定详细培训计划。

\*3.2提供至少2人5天的应用系统高级培训，使医院相关人员能解决常规故障。对于系统管理员每年提供不少于2人次的专业技术项目的培训与实习。

\*3.3 自进场服务开始，中标人应允许医院的相关人员一起参与系统的安装、测试、诊断及 相关问题的解释等各项工作，促进和提高医院的系统管理与维护水平。

**4.其他要求**

4.1 项目工期：合同签订后30个日历日内完成。

4.2 付款方式：项目验收合格后付合同总额的90%，余10%作为质保金在一年后付清。

4.3 质保期：终身免费质保。